

**INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA PUTEM SUSTAVA VIDEONADZORA SUKLADNO ČLANCIMA  
13. I 14. OPĆE UREDBE O ZAŠTITI PODATAKA**

Ovaj dokument sadrži informacije o obradi osobnih podataka fizičkih osoba prikupljenih putem sustava videonadzora te o pravima povezanim s tom obradom. Dokument pruža uvid u način na koji voditelj obrade, HP-Hrvatska pošta d.d., sa sjedištem u Velikoj Gorici, Poštanska ulica 9, OIB: 87311810356 (dalje u tekstu: HP), provodi obradu osobnih podataka. U obradi osobnih podataka postupat ćemo transparentno i podatke ćemo obrađivati samo ako za to postoji jasna svrha te ćemo koristiti raspoložive tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka.

Sustav videonadzora predstavlja tehničku mjeru zaštite koju HP mora uspostaviti u propisanim prostorima i šticećenim objektima. Oprema u sklopu sustava videonadzora omogućuje snimanje i pohranu videozapisa, kao i detekciju, prepoznavanje i identifikaciju osoba u šticećenom prostoru ili unutar perimetra snimanja, a sve radi zaštite osoba i imovine.

Ove informacije odnose se na fizičke osobe čiji se podaci prikupljaju i obrađuju putem videonadzora (npr. zaposlenici, korisnici, ugovorni partneri, vanjski suradnici) tijekom posjeta poslovnim prostorijama i šticećenim objektima HP-a. Videonadzorom se prikupljaju njihovi osobni podaci, odnosno snimke na kojima su zabilježene te osobe.

**I. ŠTO SU OSOBNI PODACI I NA KOJI NAČIN HP PRIKUPLJA OSOBNE PODATKE**

Osobni podatak je svaki podatak koji izravno ili neizravno identificira pojedinca. To uključuje bilo koji podatak ili njihovu kombinaciju koja se odnosi na osobu čiji je identitet poznat ili se može utvrditi (dalje u tekstu: ispitanik), poput imena, prezimena, fotografije, video snimke na kojoj je moguće prepoznati ili identificirati fizičku osobu i slično.

HP prikuplja i pohranjuje videozapise (snimke) osoba koje se mogu prepoznati i identificirati, kao i snimke motornih vozila unutar perimetra snimanja, pri čemu može biti vidljiva registarska oznaka. Na temelju takvih podataka moguće je utvrditi identitet vlasnika vozila ili fizičke osobe koja upravlja vozilom.

**Osobne podatke obrađujemo na temelju sljedećih pravnih osnova:**

- a) pravne obveze
- b) legitimnog interesa

**Osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:**

- usklađenosti s propisima i obvezama koje HP mora poštovati
  - zaštite osoba i imovine, što uključuje upravljanje rizicima, poduzimanje mjera zaštite te zaštitu imovine HP
- a) **Obrada je nužna za ispunjenje pravnih obveza** kako bi HP ispunio obveze određene Zakonom o zaštiti novčarskih institucija, obvezan je uspostaviti tehničke i organizacijske mjere zaštite koje uključuju postavljanje, nadzor i pohranu videozapisa u okviru sustava videonadzora za šticećene objekte HP-a.
- b) **Obrada je nužna za ispunjenje legitimnih interesa** HP-a, što se odnosi na videonadzor prostorija i objekata za koje nije zakonom propisana obveza primjene sustava videonadzora. Pod legitimnim interesom podrazumijevaju se obrade u svrhu:
- poduzimanja mjera radi zaštite osoba, prostora i imovine HP-a kod videonadzora prostorija, tj. lokacija, radi kontrole i sprječavanja i otkrivanja odgovornih za nepravilnosti/nezakonitosti koje ugrožavaju osobe, imovinu, poslovne tajne HP i sl. (npr. na lokacijama kao što su podatkovni centri, objekti u kojima se nalaze uredi za zaposlenike, dijelovi vanjskog perimetra objekata, arhive, poslovni prostori/sortirnice, paketomati).
  - sudskih ili sličnih postupaka (primjerice rješavanje prigovora) radi postavljanja i obrane od pravnih zahtjeva za potrebe HP-a.

Kada obrađuje osobne podatke ispitanika na temelju legitimnog interesa, HP uvijek vodi računa o tome da su interesi ispitanika u ravnoteži s interesima HP.

## II. KOLIKO DUGO HP ČUVA VIDEONADZORNE SNIMKE

Duljina trajanja arhive snimaka sustava videonadzora HP je minimalno 7 dana (168 sati u skladu sa Zakonom o zaštiti novčarskih institucija).

Videozapis može biti izuzet za različite potrebe, primjerice na pisani zahtjev nadležnog tijela za potrebe kaznenog ili prekršajnog postupka, za interne potrebe HP u svrhu upravljanja rizicima u poslovanju (npr. za rješavanje prigovora korisnika), za ostvarenje zahtjeva ispitanika za pristup podacima, nakon čega se videozapis čuva šest mjeseci od izuzimanja.

Međutim, ako se izuzeti videozapis upotrebljava kao dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku, čuva se do okončanja postupka.

## III. PROSLJEĐUJU LI SE OSOBNI PODACI TREĆIM OSOBAMA?

Osobni podaci bit će dostavljeni određenim trećim osobama samo kada je HP pravno obvezan to učiniti. To uključuje, među ostalim, institucije u Republici Hrvatskoj kojima je HP ovlašten ili obvezan dostaviti osobne podatke u skladu s važećim zakonima i drugim relevantnim propisima. Na primjer, HP je obvezan dostaviti osobne podatke, uključujući videozapise, na pisani zahtjev nadležnog tijela za provođenje istrage ili kaznenog progona u svrhu dokazivanja u kaznenom ili prekršajnom postupku.

Osobni podaci ispitanika mogu biti dostupni i osobama s kojima HP ima ugovorni odnos (izvršitelji obrade sukladno članku 28. Opće uredbe o zaštiti podataka) u svrhu pružanja određenih usluga povezanih sa zaštitom, održavanjem, funkcionalnošću i podrškom upravljanju sustavom videonadzora.

Pristup osobnim podacima sa sustava videonadzora imaju ovlašteni zaposlenici u okviru obavljanja poslova iz njihovog djelokruga. HP osobne podatke obrađuje u Republici Hrvatskoj u skladu s važećim zakonskim propisima.

## IV. KOJA SU PRAVA ISPITANIKA?

U odnosu na sustav videonadzora ispitanik može zatražiti ostvarenje sljedećih prava:

- pravo na pristup
- pravo na brisanje
- pravo na ograničenje obrade
- pravo na prigovor
- pravo na pritužbu nadzornom tijelu.

Ispitanik ostvaruje svoja prava pisanim putem, uz dostavu podataka potrebnih za identifikaciju. Također, potrebno je točno navesti vrijeme i lokaciju na kojoj se nalazio u trenutku snimanja, kako bi se omogućio pristup traženoj video snimci i postupanje po zahtjevu.

## V. KAKO ISPITANIK MOŽE OSTVARITI PRAVA?

Kako biste ostvarili svoja prava, možete podnijeti zahtjev za ostvarenje prava u bilo kojem poštanskom uredu te na e-mail adresu [zastitaosobnihpodataka@posta.hr](mailto:zastitaosobnihpodataka@posta.hr) pisanim putem na adresu: HP – Hrvatska pošta d.d., Službenik za zaštitu podataka, Poštanska ulica 9, 10450 Velika Gorica.

Ispitanik ako smatra da mu je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, može podnijeti zahtjev Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) na e-mail adresu: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr) ili poštom na adresu sjedišta AZOP-a.